



Politique de confidentialité

Valable dès le 6 octobre 2017

Table des matières	Page
1 Généralités	3
1.1 Respect du principe de la loi	3
2 Utilisation des données personnelles par newhome	4
2.1 Collecte de données	4
2.2 Sauvegarde	4
2.3 Sécurité	4
2.4 Utilisation	5
2.4.1 Utilisateurs/annonceurs enregistrés	5
2.4.2 Utilisateurs non enregistrés	5
2.5 Traitement	5
3 Utilisation des données personnelles par des tiers	6
3.1 Usage abusif de la prestation	6
3.2 Transfert à d'autres prestataires de services	6
3.3 Publicité, publicité personnalisée	6
3.4 Co-inscription	7
3.5 Liens d'autres prestataires	7
4 Utilisation de cookies et systèmes de tracking	7
4.1 Utilisation de cookies	7
4.1.1 Cookies de tiers	7
4.2 Utilisation de systèmes de tracking	8
5 Droit d'information et suppression	8
6 Modifications de la politique de confidentialité	9
7 Accord	9

1 Généralités

La société newhome.ch AG (ci-après dénommée newhome) prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Le présent document régule le stockage, le traitement et le transfert de vos données personnelles concernant la plateforme immobilière newhome.ch, dans le cadre de la législation suisse sur la protection des données.

Les présentes dispositions de protection des données complètent les conditions générales (CG) de newhome. Les présentes dispositions s'appliquent à tous les services proposés par newhome. Ces services peuvent notamment être des pages web ou des applications mobiles (applis). newhome est responsable du traitement des données. Si des services de tiers sont utilisés, seules les dispositions de protection des données de ce tiers s'appliquent.

Dès lors qu'un annonceur/utilisateur accepte les CG en déclarant sa volonté (c'est-à-dire son acceptation de celles-ci) par un clic sur l'icône correspondante (ce qui est confirmé par l'apparition d'une coche), les présentes dispositions relatives à la protection des données deviennent également partie intégrante du contrat.

Définitions :

Données personnelles : Données et informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. La définition légale figure à l'art. 3 lettres a et c de la LPD (Loi fédérale sur la protection des données).

Ces dispositions relatives à la protection des données sont disponibles sur la plateforme newhome.ch à la rubrique "Droit" et peuvent être téléchargées par l'utilisateur/l'annonceur en format PDF.

Si un annonceur/utilisateur de newhome.ch n'approuve pas l'application des dispositions ci-après relatives à la protection des données, il est tenu de quitter immédiatement le site.

En cas de questions ou de remarques à propos de cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

1.1 Respect du principe de la loi

newhome est soumise à la LPD et s'engage aussi bien à protéger la sphère privée de ses annonceurs/utilisateurs qu'à traiter leurs données personnelles (ci-après données personnelles) conformément aux dispositions de la LPD.

newhome :

- s'engage à traiter les données personnelles en respectant le cadre légal et les prescriptions y relatives ;
- traite les données personnelles en toute bonne foi en appliquant le principe de proportionnalité et sollicite, le cas échéant, l'accord de l'annonceur/l'utilisateur concerné ;
- garantit que les données personnelles sont uniquement utilisées dans le but pour lequel elles ont été collectées ;

- utilise les données personnelles aux fins de l'exécution des obligations contractuelles et de la garantie d'une grande qualité de services ;
- développe et entretient les relations avec la clientèle ;
- s'assure de l'exactitude des données (exactitude des données) ;
- garantit la protection des données (sécurité des données) ;
- indique sur quelle base et dans quel but les données sont collectées et traitées.

newhome respecte les dispositions de la LPD mais ne peut toutefois pas garantir pleinement la confidentialité, l'intégrité, l'authenticité et la disponibilité des données personnelles. Par la présente, l'annonceur/l'utilisateur prend connaissance et accepte que les données personnelles publiées sur la plateforme en ligne (pour les contacts) soient aussi accessibles dans des pays qui ne disposent pas de législation garantissant une protection des données adéquate et qu'elles soient également enregistrées par des moteurs de recherche et restituées par les recherches correspondantes.

2 Utilisation des données personnelles par newhome

L'annonceur/l'utilisateur prend connaissance de l'usage décrit ci-après que fait newhome de ses données personnelles et, en utilisant ce site, il donne son accord sur la forme et la manière mentionnées ainsi que sur le but cité.

2.1 Collecte de données

Pour pouvoir fournir ses prestations et optimiser le portail immobilier en ligne pour l'annonceur/l'utilisateur, newhome collecte des données à différents endroits du site, notamment les données personnelles indispensables suivantes :

- login (identifiant et mot de passe), civilité, nom, prénom, adresse (rue, code postal, lieu et pays), numéro de téléphone, adresse e-mail, langue, but de l'utilisation.

2.2 Sauvegarde

Les données sont sauvegardées dans une banque de données sécurisée en Suisse.

2.3 Sécurité

newhome accorde une grande importance à la protection contre les accès frauduleux. Afin d'augmenter la sécurité des données, newhome :

- utilise, si nécessaire, les techniques usuelles de cryptage (p. ex. SSL),
- vérifie les pratiques de collecte, de sauvegarde, d'utilisation et de traitement, y compris les mesures de sécurité physiques, pour protéger le système d'accès frauduleux,
- limite l'accès aux données personnelles aux collaborateurs et mandataires de newhome qui doivent obligatoirement avoir connaissance de ces données pour les traiter dans le but indiqué et qui sont soumis à des obligations strictes de confidentialité.

newhome.ch est aussi hébergée en Suisse.

L'annonceur/l'utilisateur est seul responsable d'assurer une livraison sûre et de garantir que les données personnelles ne soient pas interceptées, enregistrées ou volées entre l'annonceur/l'utilisateur et newhome.ch ou rendues accessibles d'une autre manière.

2.4 Utilisation

2.4.1 Utilisateurs/annonceurs enregistrés

Mis à part newhome, la banque cantonale compétente indiquée par l'annonceur/l'utilisateur et enregistrée expressément dans sa déclaration d'accord a aussi accès aux données personnelles saisies au moment de l'enregistrement.

L'annonceur/l'utilisateur prend en outre connaissance du fait que newhome, ainsi que la banque cantonale déclarée compétente par l'annonceur/l'utilisateur enregistré, peuvent utiliser les données personnelles qu'il a fournies à des fins marketings internes. Ces données personnelles sont utilisées pour compléter et améliorer les prestations de newhome.ch et la banque cantonale déclarée compétente par l'annonceur/l'utilisateur enregistré peut aussi en faire un usage commercial. Dans le cadre de cet usage commercial, la banque cantonale déclarée compétente par l'annonceur/l'utilisateur enregistré est autorisée à contacter la personne intéressée respective.

2.4.2 Utilisateurs non enregistrés

newhome transmet directement à l'annonceur concerné les données personnelles fournies par un utilisateur non enregistré au moyen du formulaire de contact d'une annonce. L'utilisateur donne son accord pour que newhome enregistre et exploite ses données personnelles transmises par ce formulaire de contact et pour que newhome les transmette aux banques cantonales partenaires.

2.4.3 Données personnelles saisies

À ce stade, les données personnelles suivantes sont collectées :

- Généralités : coordonnées
- Utilisateur non enregistré : toutes les données du formulaire de contact, par ex. société, civilité, nom, prénom, adresse (rue, numéro postal, localité), téléphone, e-mail
- Utilisateur enregistré : toutes les données du formulaire de contact, par ex. société, civilité, nom, prénom, adresse (rue, numéro postal, localité), téléphone, e-mail, communication et objet, ainsi que le contenu de la boîte de réception (du compte utilisateur personnel, à des fins de contrôle d'éventuelles infractions)
- Annonceur : toutes les données du formulaire de contact, par ex. identifiant, société, nom, prénom, adresse (rue, numéro postal, localité), téléphone, e-mail, URL. Contenu de la boîte de réception (du compte utilisateur personnel, à des fins de contrôle d'éventuelles infractions)
- En supplément pour chaque annonceur/utilisateur de l'objet : immocode, prix, type d'objet, adresse (rue, numéro postal, localité) et les formulaires de facturation des éventuels services payants concernés de newhome

Ces données personnelles sont utilisées pour compléter et améliorer les prestations de newhome.ch.

2.5 Traitement

L'annonceur/l'utilisateur peut à tout moment rectifier ou modifier son profil utilisateur. Le profil utilisateur est traité par l'annonceur/l'utilisateur. newhome et la banque cantonale déclarée compétente par l'annonceur/l'utilisateur enregistré se réservent le droit uniquement de supprimer les

profils avec des indications manifestement fausses et de rétablir des informations d'identification (par ex. mots de passe) sur demande expresse de l'annonceur/l'utilisateur concerné.

Toutefois, newhome se réserve le droit d'attribuer le statut "inactif" aux annonceurs/utilisateurs enregistrés dont la dernière connexion est antérieure à 12 mois et de supprimer par la suite les données/objets liés au compte utilisateur. Les annonceurs/utilisateurs concernés ne doivent pas nécessairement être informés de ces ajustements.

3 Utilisation des données personnelles par des tiers

newhome et la banque cantonale déclarée compétente ne vendent pas, ni ne louent, donnent, publient ou rendent accessibles sous une autre forme à des tiers les données personnelles recueillies ou sauvegardées, à l'exception des cas suivants :

- dans un but directement lié au motif initial de collecte ; par ex. importation et exportation d'annonces sur des plateformes de partenaires ou d'autres sortes de prestations (services) de sociétés tierces, avec l'approbation de l'annonceur/l'utilisateur concerné.
- en cas d'usage abusif de la prestation.

Par ailleurs, newhome et la banque cantonale déclarée compétente par l'annonceur/l'utilisateur enregistré ne transmettent pas à des tiers les données personnelles d'un annonceur/utilisateur sans son consentement. Elles se réservent néanmoins le droit de transmettre des informations sur des annonceurs/utilisateurs indésirables à toutes les banques cantonales et aux plateformes partenaires concernées.

3.1 Usage abusif de la prestation

newhome se réserve le droit de transmettre les données personnelles en cas d'usage abusif de prestations, en particulier en cas de soupçon d'agissement répréhensible, si la loi l'impose ou sur injonction d'une autorité ou d'un tribunal. Dans ces cas, les données personnelles peuvent être utilisées pour établir les faits et, sur demande dûment motivée, elles peuvent être transmises aux autorités compétentes ou aux tiers concernés par l'abus.

3.2 Transfert à d'autres prestataires de services

L'annonceur/l'utilisateur donne également son accord pour la transmission à des tiers par newhome des données personnelles obtenues de l'annonceur/l'utilisateur dans les cas suivants : prestataires de services de paiement (par ex. entreprises de cartes de crédit, banques, PayPal, opérateurs téléphoniques), prestataires de services informatiques (par ex. centres de données, fournisseurs d'hébergement). Ces prestataires de services ont alors uniquement accès aux données personnelles des annonceurs/utilisateurs si cet accès est nécessaire à l'exécution de leurs obligations.

3.3 Publicité, publicité personnalisée

L'utilisation des services peut entraîner des publicités. newhome peut également afficher des publicités personnalisées de tiers, dont le contenu est lié aux informations de l'annonceur/l'utilisateur.

3.4 Co-inscription

Lors de l'inscription, newhome donne aux annonceurs/utilisateurs la possibilité de s'inscrire également auprès de partenaires. Si l'annonceur/l'utilisateur choisit de procéder à une telle co-inscription, newhome transmettra les données personnelles indiquées lors de la co-inscription au partenaire concerné, qui en devient propriétaire.

3.5 Liens d'autres prestataires

La page web newhome.ch peut contenir des liens d'autres prestataires. newhome n'a aucune influence sur la manière dont ces prestataires traitent les données de clients visitant leurs pages web. newhome ne saurait être tenue responsable du respect des dispositions relatives à la protection des données par ces tiers.

4 Utilisation de cookies et systèmes de tracking

L'annonceur/l'utilisateur prend connaissance de l'usage que fait newhome de cookies et de systèmes de tracking (suivi) et, en utilisant ce site, il donne son accord sur la forme et la manière décrites ainsi que sur le but cité.

newhome utilise :

- d'une part, des cookies pour optimiser la plateforme et établir des statistiques de consultation de pages,
- d'autre part, des systèmes de tracking pour améliorer l'offre.

newhome se réserve le droit d'utiliser, le cas échéant, d'autres systèmes de tracking que ceux mentionnés et de les spécifier ultérieurement.

4.1 Utilisation de cookies

Les cookies sont des données texte anonymes qui sont enregistrées sur le terminal de chaque utilisateur. Ils ne contiennent pas de données personnelles.

Les cookies sont utilisés :

- à des fins statistiques
- pour le login automatique de l'utilisateur enregistré si la personne intéressée/l'utilisateur l'a demandé au moment de l'inscription.
- pour l'insertion de contenus et de publicités correspondant aux centres d'intérêt de l'utilisateur.

L'annonceur/l'utilisateur peut bloquer l'installation de cookies dans les paramètres de son navigateur. newhome précise cependant que, dans ce cas, il se peut que certaines fonctionnalités de la plateforme ne soient pas totalement disponibles pour l'annonceur/l'utilisateur.

4.1.1 Cookies de tiers

Pour pouvoir offrir à ses annonceurs/utilisateurs une plateforme gratuite, newhome dépend, entre autres, de la publicité. Elle autorise donc des partenaires sélectionnés à placer de la publicité sur son site.

Ainsi, d'autres cookies (third party cookies) peuvent être placés sur le terminal de l'annonceur/l'utilisateur par le biais de la publicité. Ce placement peut aussi être bloqué dans les paramètres du navigateur.

4.2 Utilisation de systèmes de tracking

Pour améliorer son offre, newhome collecte des données dites de tracking qui lui fournissent des indications sur l'utilisation du site. Les données de tracking ne contiennent pas de données personnelles. newhome utilise les systèmes de tracking suivants :

- Google Analytics (service d'analyse du web de Google Inc.).
- NET-Metrix (service d'analyse du web de Recherche et études des médias publicitaires REMP).

Les fournisseurs qui utilisent ces systèmes de tracking font également usage de cookies. Les informations récoltées sur le comportement et l'utilisation de newhome.ch (y compris les adresses IP de l'annonceur/l'utilisateur) sont transférées et stockées sur un serveur central du fournisseur (pour Google Analytics aux États-Unis ; pour NET-Metrix en Allemagne auprès de la société Spring GbmH). Le cas échéant, ces informations sont transmises à des tiers si ceci est prévu par la loi ou si des tiers traitent ces données sur mandat des services d'analyse précités. En aucun cas l'adresse IP de l'annonceur/l'utilisateur n'est reliée à d'autres données de ces services d'analyse du web.

Les données de tracking sont utilisées :

- à des fins statistiques.
- pour établir un rapport sur les activités de newhome.ch.
- pour proposer d'autres services, entre autres l'analyse de faits isolés sur l'offre web existante.

L'annonceur/l'utilisateur peut bloquer l'installation de cookies dans les paramètres de son navigateur. newhome précise que, dans ce cas, il se peut que certaines fonctionnalités de la plateforme ne soient pas entièrement disponibles pour l'annonceur/l'utilisateur.

5 Droit d'information et suppression

L'annonceur/l'utilisateur peut à tout moment demander à être informé des données personnelles le concernant détenues par newhome, demander la correction de données erronées et demander la cession de l'acquisition de ses données personnelles et/ou la suppression de ces données. L'utilisateur n'a aucune influence sur le stockage et la mise à disposition de données personnelles exigées par des autorités de l'état (par ex. tribunaux) dans le cadre de dispositions et d'injonctions de leur part, obligeant newhome à communiquer les données concernées.

Les demandes d'informations et de suppressions doivent être adressées par courriel à info@newhome.ch ou par courrier à newhome.ch AG, Stauffacherstrasse 45, 8004 Zurich. newhome peut à tout moment demander une preuve d'identité dans le cadre de demandes d'informations ou de suppressions.

6 Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée au fil du temps. newhome garantit à ce propos d'une part de traiter la personnalité des annonceurs/utilisateurs concernés conformément aux dispositions légales, d'autre part que les droits de l'annonceur/l'utilisateur ne seront pas limités sans son consentement exprès.

En outre, newhome s'engage à publier sans délai sur sa plateforme les modifications de la politique de confidentialité pour que les annonceurs/utilisateurs puissent en prendre connaissance.

7 Accord

L'annonceur/l'utilisateur de newhome.ch donne ici son accord pour que les données de client soient collectées, enregistrées et utilisées aux fins indiquées, conformément aux dispositions énoncées ci-dessus.

Copyright by newhome.